

Polityka prywatności oraz Cookies w Serwisach Internetowych KTK Polska Sp. z o.o.

Na początek

Kogo dotyczy ten dokument?

Niniejsza Polityka prywatności obejmuje sposób, w jaki postępujemy z informacjami na temat:

- Gości Serwisów prowadzonych przez KTK Polska Sp. o.o.: ktkpolska.pl; czarna-perla.ktkpolska.pl; stabek.pl; czarny-piorun.pl.
- Osób, które wypełniły formularze kontaktowe na tych Serwisach;
- Uczestników Newsletteru KTK Polska Sp. z o.o.;
- Osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie od KTK Polska Sp. z o.o. informacji handlowych drogą e-mailową.

W tej Polityce nie odnajdą Państwo wiadomości związanych ze złożeniem i realizacją zamówienia. O dane naszych Klientów troszczymy się w inny sposób. Jeżeli są Państwo naszymi Klientami, prosimy zajrzeć do pliku „[Ochrona danych Klientów KTK Polska](#)”.

Co tutaj znajdę?

Niniejszy dokument, nazywany w skrócie „Polityką prywatności”, odpowie na Państwa pytania:

- Jakie informacje gromadzimy na Państwa temat?
- Jak używamy tych informacji?
- Jak długo będziemy przechowywać ten informacje?
- Kiedy możemy użyć tych informacji do kontaktowania się z Państwem?
- Które z tych informacji przekazujemy do innych firm i podmiotów?
- W jaki sposób mogą Państwo zdecydować, które informacje nam przekażą?
- Jakie prawa przysługują Państwu, jako osobom, których dotyczą te informacje?

Moje dane osobowe

Co to są dane osobowe?

Dane osobowe to informacje, które pozwalają Państwa zidentyfikować. To może być cokolwiek, od imienia i nazwiska, adresu e-mail czy numeru telefonu, po nazwę przeglądarki, z której właśnie Państwo korzystają.

Kim jest administrator danych osobowych?

Administrator danych osobowych to osoba lub podmiot, które decydują, po co używają danych osobowych i w jaki sposób z nich korzystają – także o tym, ile ich zbierają, jak długo trzymają, a także komu i po co je udostępniają.

Administratorem Państwa danych osobowych jesteśmy my, KTK Polska Sp. z o.o. Nasza siedziba znajduje się w Gdańsku, przy ul. Okopowej 7. W Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) figurujemy pod numerem 0000421091. To, w jaki sposób się z nami skontaktować, opisaliśmy w dalszej części Polityki.

Oprócz nas, administratorami danych są:

- Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone;
 - Posiada przedstawiciela w UE:
Facebook Ireland
4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour ,
D2 Dublin, Irlandia
Tel. +0016505434800;
Kontakt do inspektora ochrony danych:
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
- JivoSite Inc. z siedzibą przy 1013 Centre Rd, Suite 403-BWilmington, Delaware 19805;
Tel. +1 (408)-604-0183

Wspólnie z nimi decydujemy o celach i środkach przetwarzania, ale wyłącznie wówczas, gdy uruchomiona została na stronie jedna z wtyczek powyżej.

Użycie moich danych

Jakie dane osobowe gromadzicie na mój temat?

Podczas przeglądania zawartości Serwisów, będziemy gromadzili następujące informacje na Państwa temat:

- Państwa publicznych adresów IP;
- Przeglądarek internetowych i ich silników, służących do renderowania (pokazywania) stron internetowych;
- Zachowania na stronie – ruchów myszy, klikanych obszarów, tempa i kierunku przewijania stron, odwiedzanych podstron i artykułów wraz z datami i godzinami ich odwiedzania.

Oprócz tego, gdy skorzystają Państwo z formularza kontaktowego, zgromadzimy następujące informacje na Państwa temat:

- Imię;
- Adres e-mail;
- Numer telefonu;
- Treść wiadomości.

Jeżeli będą Państwo chcieli podjąć z nami współpracę hurtową za pośrednictwem dedykowanego formularza, zbierzemy wyłącznie Państwa adres e-mail.

Podobnie, gdy wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie Newslettera KTK Polska, będziemy w tym celu wykorzystywali wyłącznie adres e-mail, podany w formularzu kontaktowym.

Gdy skorzystają Państwo z komunikatora Jivochat na cele kontaktu z naszym konsultantem, będziemy przetwarzali wyłącznie te dane osobowe, które wysłali Państwo za jego pośrednictwem.

Po co używacie danych osobowych na mój temat?

Aby używać Państwa danych osobowych, musimy mieć do tego uzasadniony powód, czyli tzw. „podstawę prawną przetwarzania”. Możemy wykorzystywać dane osobowe na Państwa temat, gdy mamy na to Państwa zgodę. Zgoda nie jest jednak konieczna, gdy zezwala nam na

to przepis prawa. Nie musimy również prosić o zgodę, gdy uznamy, że przetwarzanie danych dzieje się w naszym uzasadnionym interesie, a Państwa prawa (w tym prawo do prywatności) nie będą naruszone.

Będziemy używać Państwa danych, gdy wyrażą na to Państwo swoją zgodę, aby:

- Dostarczyć Państwu informacje na temat naszych produktów, o które nas Państwo poprosicie – wysłanie formularza z prośbą jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na używanie Państwa danych w celu udzielenia odpowiedzi;
- Pokazywać produkty i informacje, które mogą Państwa zaintrygować. O tym, które produkty i informacje pokazać, zdecydujemy po przeanalizowaniu Państwa zachowania na Serwisie (odwiedzanych stronach i klikanych produktach) – **na to będziemy potrzebowali Państwa odrębnej zgody;**
- Przesyłać wiadomości Newslettera KTK Polska oraz informacje handlowe związane z produktami KTK Polska – **na to będziemy potrzebowali Państwa odrębnej zgody;**
- Umożliwić podzielenie się opinią na temat naszych produktów poprzez media społecznościowe, np. Facebook – **na to będziemy potrzebowali Państwa odrębnej zgody;**
- Nawiązać bezpośredni kontakt z konsultantem poprzez czat – **na to będziemy potrzebowali Państwa odrębnej zgody;**

Ponadto przetwarzamy Państwa dane w naszym własnym, uzasadnionym interesie, aby:

- Obsłużyć Państwa skargi i żądania, w tym żądanie zaprzestania wysyłania Newslettera;
- Zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo z naszego serwisu, jakie produkty Państwa interesują w określonych odstępach czasu oraz w jaki sposób zmienia się ruch na naszych Serwisach i z czego ona wynika. Ta analiza ma charakter statystyczny, a Państwa dane zostaną zanonimizowane niezwłocznie po tym, gdy upewnimy się o ich unikalności;
- Zabezpieczyć ankiety i sondy internetowe przed wielokrotnym głosowaniem;
- Zapewnić należytą obsługę techniczną przez dostawcę usług hostingowych;
- Wykrywać i unikać próby ataku na infrastrukturę naszych Serwisów.

Jak długo będziecie przechowywać dane osobowe na mój temat?

Czas, po którym będziemy usuwali Państwa dane osobowe, nie jest taki sam dla nich wszystkich. Przede wszystkim, o ile nie zaznaczymy inaczej, będziemy trzymać się następujących zasad:

- 1) Dane osobowe, które otrzymaliśmy w formularzach kontaktowych, będziemy trzymali wraz treścią wiadomości przez 1 rok, licząc od dnia, w którym otrzymaliśmy wiadomość.
 - a. Jeżeli zdecydujemy się Państwu odpowiedzieć, 1 rok będziemy liczyć od dnia wysłania przez nas takiej odpowiedzi.
 - b. Jeżeli po nawiązaniu kontaktu wywiązała się między nami a Państwem dłuższa konwersacja, czas 1 roku będziemy liczyli od dnia ostatniej, wymienionej wiadomości.
- 2) Dane osobowe, których używaliśmy do wysyłania Państwu Newslettera i informacji handlowych, będziemy trzymać jeszcze przez 5 lat, licząc od dnia, w którym wycofają Państwo zgodę na ich wysyłkę.
- 3) Dane osobowe, których używaliśmy w celach statystycznych i analitycznych, będą przez nas gromadzone przez okres ..., licząc od dnia sporządzenia wiadomości

- 4) Dane osobowe, wykorzystywane w celu zapewnienia treści dostosowanych do Państwa zachowania, będziemy trzymali nie dłużej niż 1 rok od dnia ostatnich odwiedzin na naszych Serwisach lub od dnia wycofania Państwa zgody na takie działania
- 5) Dane osobowe, wykorzystane do zabezpieczenia sond i ankiet, będą gromadzone:
 - a. W przypadku IP i innych danych identyfikacyjnych głosującego – tylko do dnia zamknięcia tej ankiety lub sondy;
 - b. W przypadku informacji udzielonych w ankiecie (o ile będzie trzeba takie informacje podać) – nie dłużej niż 1 rok po zamknięciu tej ankiety lub sondy.
- 6) Dane osobowe, gromadzone w logach i statystykach dostawcy usług hostingowych, a także gromadzone w związku z zabezpieczaniem Serwisów przed atakami, będą gromadzone przez okres niezbędny dla tych celów, ale nie dłuższy niż 5 lat, licząc od dnia zebrania danych.

Zastrzegamy również, że możemy trzymać Państwa dane osobowe dłużej niż napisaliśmy powyżej, gdyby te dane były niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

Czy będziecie się ze mną kontaktowali w celach marketingowych?

Aby skontaktować się z Państwem i przedstawić Państwu informacje na temat naszych produktów i usług, niezbędna będzie Państwa zgoda. Bez tej zgody, nie będziemy kontaktowali się z Państwem w celach marketingowych.

Jakie informacje na mój temat będziecie przekazywali innym firmom i podmiotom?

Państwa dane osobowe mogą być ujawniane:

- Wewnątrz przedsiębiorstwa KTK Polska Sp. z o.o. – pracownikom odpowiedzialnym za udzielanie odpowiedzi na zapytania oraz za obsługę IT
- Dostawcom usług portalów społecznościowych, np. Facebook Ireland – w celu umożliwienia podzielenia się treściami na stronie internetowej w tych serwisach; dane mogą być przekazywane w zakresie numeru IP i identyfikatora przeglądarki
- Dostawcom usług analitycznych – w celu prowadzenia analizy ruchu sieciowego na Serwisach oraz zachowania użytkowników, w zakresie informacji dotyczących odwiedzanych stron, a także obejmującego klikane obszary, ruchy myszą oraz kierunek i prędkość przewijania;
- Dostawcom usług czatu – w celu nawiązania bezpośredniej rozmowy z konsultantem oraz w zakresie treści konwersacji, adresu IP oraz identyfikatora przeglądarki;
- Ponadto – dostawcom usług hostingowych, poczty elektronicznej (e-mail), oprogramowania infolinii, zewnętrznym firmom audytorskim;

Informujemy również, że Państwa dane osobowe mogą trafić poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dzieje się tak, ponieważ korzystamy ze wsparcia naszych międzynarodowych partnerów, a KTK Polska Sp. z o.o. jest częścią międzynarodowej grupy kapitałowej.

Część z naszych partnerów, będących odbiorcami Państwa danych, ma siedzibę i prowadzi działalność na terenie Stanów Zjednoczonych. Ponieważ wzięli oni udział w programie Tarczy Prywatności i certyfikują się na zgodność z jego postanowieniami, przekazywanie do nich danych osobowych zostało uznane przez Komisję Europejską za bezpieczne.

Czy muszę podać Wam moje dane osobowe? Co się stanie, gdy ich nie podam lub będą one błędne?

Niepełne lub błędne dane uniemożliwią, w zależności od rodzaju brakujących/błędnych danych:

- nawiązanie z Państwem kontaktu zwrotnego,
- otrzymywanie wiadomości w ramach subskrypcji Newslettera,
- prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

Cookies i śledzenie

Czym są Cookies?

Cookies to niewielkie ilości danych, które są zapisywane na Państwa komputerze lub urządzeniu mobilnym. Dzięki nim, Serwis jest w stanie zapamiętać wiadomości na Państwa temat, także wówczas, gdy przechodzą Państwo pomiędzy różnymi podstronami Serwisu.

Do czego używacie Cookies?

Część z plików Cookie może być absolutnie niezbędna do właściwego funkcjonowania Serwisu, na przykład:

- Umożliwić zalogowanie się do Serwisu (o ile dany Serwis ma taką funkcjonalność);
- Umożliwić oddanie głosu w ankiecie lub sondzie, dzięki zabezpieczeniu przed podwójnym głosowaniem przez te same osoby (o ile na Serwisie pojawia się taka ankieta lub sonda).

Wszystkie pozostałe Cookies nie są niezbędne do działania Serwisu i mogą zostać [wyłączone](#).

Część z Cookies pozwala nam zbadać, które części Serwisu są odwiedzane przez Państwa najczęściej, przez co możliwe jest:

- dostosowanie treści oraz formy Serwisu do Państwa aktualnych potrzeb i zainteresowań;
- prezentację reklam dopasowanych do Państwa preferencji;

Serwisy mogą również korzystać z Cookies po to, aby:

- mierzyć wydajność działania Serwisu i umożliwiać w przyszłości jej podwyższenie;
- zapamiętać zmianę niektórych ustawień elementów wyglądu Serwisu.

Czy korzystacie z usług zewnętrznych firm, które zapisują swoje własne Cookies na mojej przeglądarce?

Tak, korzystamy z takich usługodawców. Podczas gdy korzystają Państwo z naszych Serwisów, usługodawcy zapisują na Państwa przeglądarkach swoje własne Cookies. Dzięki korzystaniu z zewnętrznych partnerów, możemy skorzystać z lepszych narzędzi analitycznych. Ich technologia pozwala nam na dokładniejsze i bardziej efektywne badanie, w jaki sposób korzystają Państwo z naszych Serwisów.

Ci usługodawcy, to:

- Doubleclick.net
- Google Analytics
- Facebook Ireland
- Yandex

- Googletagmeter

Część z nich ma siedziby poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednakże uregulowaliśmy przekazywanie do nich Państwa danych osobowych. Więcej informacji zawarliśmy w odpowiedzi na pytanie „Jakie informacje na mój temat będziecie przekazywali innym firmom i podmiotom?”.

Ich Cookies nie są jednak niezbędne do działania Serwisu i mogą zostać [wyłączone](#).

Jak mogę kontrolować moje Cookies?

Warunkiem działania Cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nieusuwanie ich z dysku. Istnieje możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej uniemożliwiającej przechowywanie plików Cookies na Państwa urządzeniu końcowym. Ponadto, każdy z Serwisów posiada [specjalną podstronę](#). Umożliwia ona wyłączenie wszystkich Cookies, które nie są absolutnie niezbędne do jego działania.

Więcej wskazówek na temat działania Cookies i możliwości ich wyłączenia na poziomie przeglądarki, odnajdą Państwo na stronie <http://wszystkooociasteczkach.pl/>

Kontrola nad moimi danymi osobowymi i moje prawa

Co zrobić, gdy nie zgadzam się już na wykorzystywanie przez was moich danych osobowych do marketingu?

W każdej chwili mają Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.

Ponadto, mają Państwo prawo wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłki Newslettera. Można to zrobić, korzystając z linka u dołu dowolnej z wiadomości e-mail, które do Państwa wysyłamy w ramach Newslettera, a także kontaktując się mailowo z naszym inspektorem ochrony danych.

Prosimy pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbywało się przed tym wycofaniem.

Czy mogę poprawić dane osobowe na mój temat?

Tak, wystarczy dać nam znać drogą mailową, wysyłając wiadomość do naszego inspektora ochrony danych.

Jakie są jeszcze moje prawa, związane z moimi danymi osobowym?

1. Prawo do usunięcia danych – jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Państwa dane, mogą Państwo zażądać ich usunięcia;
2. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – mogą Państwo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli:
 - a. Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub
 - b. nie chcą Państwo, żebyśmy usunęli dane osobowe, bo są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony własnych roszczeń; lub
 - c. na czas wniesionego przez Państwo sprzeciwu względem przetwarzania danych;

3. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinni nam Państwo wówczas opisać swoją szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też że Państwa dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy wysłać do nas wiadomość e-mail. Prosimy również przygotować datę wysłania ostatniej wiadomości formularzem kontaktowym lub datę uruchomienia subskrypcji Newslettera, w celu weryfikacji Państwa tożsamości.

Czy mogę wnieść skargę na to, w jaki sposób używacie moich danych osobowych?

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.

Kontakt z nami

Jak mogę się z wami skontaktować w związku z ochroną moich danych?

KTK Polska Sp. z o.o. powołała niezależnego doradcę w sprawie ochrony danych osobowych, nazywanego inspektorem ochrony danych. Można się z nim skontaktować pod adresem e-mail iod@ktpolska.pl.

Stan na 2019-09-10